**МОДУЛЬ 2. ОБЩЕСТВО КАК СИСТЕМА**

**ТЕМА 4. ОБЩЕСТВО КАК СИСТЕМА**

Понятие «общество» пришло в социологию из обыденного языка и поэтому оно отличается полисемантичностью.

В социологии под «обществом» наиболее часто понимают самую большую из всех тех, в которых люди осуществляют свою жизнедеятельность, социальную группу, проживающую на конкретной территории. Таким образом, можно сказать, что общество – это результат естественно складывающихся взаимоотношений людей. Государство – это искусственный конструкт, призванный управлять этими отношениями, а страна – территориальный конструкт, определяющий границы государства.

Взаимоотношения людей формируют социальные связи. Социальные связи - это совокупность осознанных или неосознанных, необходимых и случайных, устойчивых и спонтанных зависимостей одних социальных субъектов и объектов от других, их воздействия друг на друга, это комплекс факторов, обеспечивающих совместную деятельность индивидов в социальных общностях, объединяя их в функциональное целое, способное к устойчивости и развитию[[1]](#footnote-1). Социальные связи бывают экспрессивные и инструментальные.

Описывая общество, мы всегда рассматриваем его как систему, то есть, как некую целостность, элементы которой упорядочены и связаны между собой.

Эта система может быть описана по-разному: например подходы К. Маркса, Т. Парсонса, Р. Мертона, Н. Лумана и др. С помощью каждого способа описания решают разные практические задачи.

**Задание 1**

Любое общество характеризуется рядом признаков. Назовите и опишите их.

1. Любое общество обладает своей историей и территорией.

2. Общество даёт возможность реализоваться каждому своему члену, предоставляя «ниши» для этой реализации.

3. Общество, независимо от других обществ, способно обеспечить всех своих членов ресурсами.

4. Каждый член общества может самоидентифицироваться за счёт общности.

**Задание 2**

Назовите и опишите основные сферы общественной жизни.

1. Социальная сфера – отношения, возникающие непосредственно в жизни человека как социального существа. Включает в себя различные социальные общности и отношения между ними.

2. Экономическая сфера – совокупность отношений людей, возникающих при создании и перемещении материальных благ.

3. Политическая сфера – отношения людей, связанные с властью, обеспечивающие совместную безопасность.

4. Духовная сфера – Область идеальных, нематериальных образований, включающих в себя идеи, ценности религии, искусства, морали и т.д.

**Задание 3**

Определите, элементами чего выступают следующие явления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Страна | Государство | Общество |
| Суд |  | X |  |
| Армия |  | X |  |
| Юридические законы |  | X |  |
| Население | X |  |  |
| Безработица |  | X |  |
| Международный договор |  | X |  |
| Географическое положение | X |  |  |
| Недра | X |  |  |
| Полезные ископаемые | X |  |  |
| Благосостояние |  | X |  |
| Валовый национальный продукт |  | X |  |

**Задание 4**

Общество рассматривают как макросистему, которая включает совокупность подсистем. При социологическом анализе в основном изучают субъекты четырех уровней общности. Укажите какие.

**Задание 5**

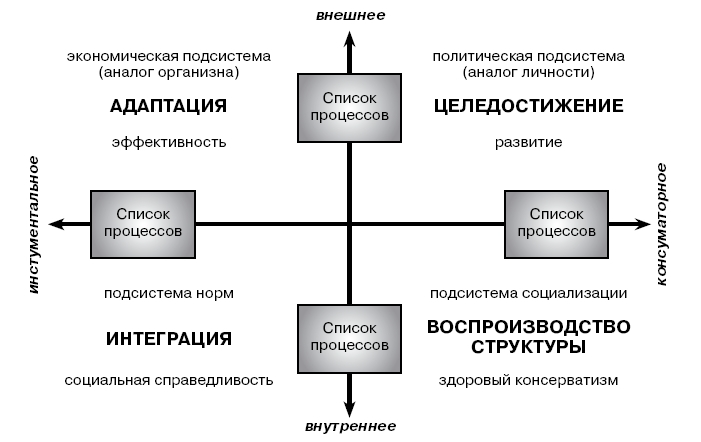
Сопоставьте понятия и их описания

|  |  |
| --- | --- |
| Аутопойетическая система | способна воспроизводить свои основные компоненты, обеспечивать их связанность, упорядоченность, поддерживая тем самым собственную идентичность. |
| Аномия | дезорганизация социальной жизни, при которой нормативный, институциональный порядок в обществе перестает выполнять свою регулирующую роль. |
| Легитимация новации | последний этап инновационного процесса, интериоризация новации |
| Социетальный уровень | уровень общества в целом |
| Самореференция | способность соотносить с собой свои элементы в процессе их организации и в элементарных операциях, то есть отличать себя от других |
| Институционализация | процесс закрепления различных типов социальной деятельности в виде социальных институтов |

**Задание 6**

На рисунке[[2]](#footnote-2) изображен универсальный базис социальных систем Т. Парсонса. Согласно подходу Т. Парсонса, социальная система образуется состоянием и процессами организованного социального взаимодействия между действующими субъектами. «Согласно построениям Т. Парсонса, любая существующая в социуме система не может не иметь две основные ориентации, обозначаемые на схеме базиса осями. Первая ось: внешнее-внутреннее. Это значит, что все происходящие в системе процессы ориентируются на окружающую среду, либо на внутреннюю среду, либо связывают их между собой. Вторая присутствующая в базисе ось: инструментальное-консумоторное (продуктовое). Ее наличие означает, что происходящие в системе процессы ориентируются либо на долговременные, потенциальные, «инструментальные» потребности и цели, либо – на сиюминутные, актуальные, «продуктовые», либо связывают их между собой.

Квадранты образованного осями базиса трактуются как подпространства, которые заполняются подсистемами организации (предприятия), соответствующими четырем функциональным категориям: целедостижение, адаптация, интеграция и воспроизводство структуры. Полнота набора этих категорий обеспечивает, по Парсонсу возможность функционирования и развития организации (предприятия). Так, функцию целедостижения обеспечивает политическая подсистема (аналог личности). Функцию адаптации – экономическая подсистема (аналог организма). Функцию интеграции – правовые институты и обычаи (корпоративная культура). Функцию воспроизводства – подсистема социализации, корпоративный университет (существующий в институционализированном либо в неформальном виде)»[[3]](#footnote-3). Приведите примеры социальных институтов и организаций, выполняющих эти функции.

****

**Задание 7**

Проф. А. Г. Эфендиев определяет социальную связь как взаимную зависимость, реализованную посредством взаимонаправленных социальных действий, то есть взаимных осознанных действий с взаимными ориентациями друг на друга, с ожиданием соответствующего ответного действия[[4]](#footnote-4). И, исходя из этого определения, выделяет основные элементы социальной связи. Назовите их.

**Задание 8**

Социальная связь может иметь вид или социального контакта, или социального взаимодействия. Первые из них характеризуются кратковременностью и единичностью, другие же представляют собой систематические действия субъектов, направленные на партнеров и имеющие цель вызвать вполне определенную реакцию[[5]](#footnote-5). Попробуйте, опираясь на это определить характер социальной связи в следующих примерах:

|  |  |
| --- | --- |
| - обращение к прохожему с просьбой, сказать который сейчас час; | Социальный контакт |
| - ежедневное приветствие, обращенное к гардеробщику в организации; | Социальный контакт |
| - совершение покупки в магазине; | Социальное взаимодействие |
| - обращение к продавцу магазина бытовой техники с просьбой о помощи в выборе марки и модели необходимого Вам устройства; | Социальное взаимодействие |
| - учебный процесс; | Социальное взаимодействие |
| - общение с начальником; | Социальное взаимодействие |
| - общение с родственником; | Социальный контакт |
| - общение в сети. | Социальный контакт |

//на мой взгляд, любое общение можно трактовать и как контакт, и как взаимодействие, в зависимости от обстоятельств и цели общающихся

**Задание 9**

Р. Мертон, указывая на то, что социальные институты и другие части общества могут не только способствовать поддержанию социальной системы, но и вызывать негативные последствия, вводит понятие дисфункции. Несоответствие деятельности социального института характеру общественных потребностей ведет к снижению значения его служебной роли, что ведет к вырождению его отдельных функций в "символическую", ритуальную деятельность, т. е. деятельность, не направленную на достижение рациональной цели. Приведите примеры дисфункций социальных институтов, существующих сейчас в России.

//Слишком плохо знаком с социальными институтами, единственное что приходит в голову – образование, с полоумным министерством, которое мечется во все стороны, начиная множество инициатив и доводя до конца только половину

**Задание 10**

Н. Луман разработал оригинальную общую теорию социальных систем, согласно которой общество является системой, охватывающей все формы социальной коммуникации, а люди относятся к окружающей среде общества. Коммуникация предполагает наличие значений, а последние - проведение различений. Система – это совокупность различений или значений в их символическом обобщении, например, в языке. Таким образом, по Луману общая теория социальных систем должна строиться на основе теории коммуникации.

Социальные системы являются сложными структурами потому, что они способны собирать информацию о самих себе и действовать на этой основе. Эта способность означает, что по мере развития социальные системы становятся все более независимыми и автономными[[6]](#footnote-6). Опишите, как это происходит с помощью исторических примеров.

**ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЩНОСТИ И ГРУППЫ**

Социальная общность – определенное социальное образование, возникающее в процессе координации и объединения отдельных людей для реализации солидарных ожиданий на основе солидарных социальных взаимодействий. Социальные общности реально существуют, эмпирически фиксируются, отличаются относительной целостностью и выступают самостоятельными субъектами социального действия.

Понятие социальной группы охватывает совокупность взаимодействий людей, осуществляющих совместную деятельность ради реализации определенных интересов и целей. Они отличаются большей устойчивостью и стабильностью, сравнительно высокой степенью однородности и сплоченности, а также вхождением в более широкие социальные объединения в качестве структурных единиц.

Связь «личность-общество» осуществляется через малые группы, в которые включен индивид.

**Задание 1**

Перечислите и опишите, дополняя схему, все известные Вам разновидности социальных общностей

Социальная связь

Мнимое социальное действие

Солидарное социальное действие

Мнимые социальные общности

Контактные общности

Групповые общности

Массовые общности

Мнимые общности – объединения людей, в которых отсутствуют социальные связи, взаимные социальные действия, при наличии совпадающих целей. Агрегации, категории, массы.

Контактные общности – объединения, в которых наличествует социальная связь. Аудитория, толпа.

Институциональные общности – устоявшиеся, характеризующиеся институциализированными взаимодействиями (устойчивыми взаимосвязями, обязательными, без которых общество не может обойтись). Социальные группы - единство, основанное на устойчивых самовозобновляющихся комплексов солидарных взаимодействий.

**Задание 2**

Перечислите характеристики массовых и групповых общностей

|  |  |
| --- | --- |
| Массовые общности | Групповые общности |
| имеют неопределенную, аморфную структуру, неопределенные границы, количественный и качественный состав; не имеют каких-либо формальных принципов вхождения человека в состав такой общности | общность формируется на основе одинаковых условий жизни людей, из которых она образуется. У членов общности вырабатывается отчетливое понимание того, кто является «своим», а кто «чужим» |
| чаше всего возникают при появлении определённых ситуаций, при исчезновении которых такая общность может исчезнуть. | соответственно возникает понимание единства своих интересов по сравнению с другими общностями |
| свойственна разнородность состава, межгрупповая структура; как правило, отсутствуют внутренние границы между классовыми, этническими, идеологическими, профессиональными, демографическими и иными группами | существует прямая зависимость между характером основы общества и осознанием единства; чем больше общих условий лежит в основе их формирования, тем больше единство данной общности. Наиболее присуще осознание единства для этнических общностей: наций, народов, народностей |
| как правило, не вступают в состав более широких общностей в качестве явных структурных единиц в силу своей аморфности и неопределенности | отличаются устойчивым характером взаимодействия, высокой степенью сплоченности, однородностью; они чаще всего входят в более крупные социальные общества в качестве структурных элементов |

**Задание 3**

Перечислите атрибутивные свойства, характерные для социальных групп:

1. Наличие единой общегрупповой цели.

2. Принятие членами группы основных ценностей, норм, разделяемых группой

3. Устойчивая, самовозобновляющаяся система солидарных взаимодействий членов группы, институализация групповыхв заимоотношений.

**Задание 4**

Социальные группы можно классифицировать по разным основаниям. Напишите, какие типы социальных групп выделяют, руководствуясь следующими критериями:

характер контактов участников группы – личностные контакты, статусно-ролевой контакт, отсутствие контакта (большие группы)

количество членов группы – большие, средние, малые

тип социальной связи (инструментальный или экспрессивный) – первичные (экспрессивная связь – состоит из людей, играющих неповторимую роль в жизни индивида) и вторичные (инструментальная связь – для достижения конкретной цели)

значение для формирования жизненных ориентиров, ценностей –

принадлежность к группе – ингруппы (группы, к которым индивид чувствует свою принадлежность и в которых он идентифицируется с другими членами таким образом, что расценивает членов группы как «мы» - «моя семья», «мой класс») и аутгруппы (группы, к которым индивид не принадлжит, «не мы», «другие»)

аскриптивный (приписанный от рождения) признак –

степень институализированности взаимодействий внутри группы –

профессиональный признак –

**Задание 5**

Запишите все те социальные группы, к которым Вы принадлежите. Как принадлежность к этим группам определяет Ваше поведение?

**Задание 6**

Опишите основные характеристики малой группы:

1. Состав группы – численность и признаки (по полу, возрасту, образованию и т.д.)

2. Структура группы – функциональные обязанности членов группы

3. Групповые процессы – процессы сплочения или разобщения группы, развитие групповых норм, формирование лидерства, развитие симпатий и антипатий

4.

**Задание 7**

В группе всегда есть человек, обладающий большим влиянием и авторитетом, чем остальные. За ним признается право принимать решения в значимых для группы ситуациях. Это – лидер. Лидерские функции могут осуществляться по-разному в зависимости от характеристик группы, от стоящей перед группой задачи, от личностных особенностей. В соответствии с этим выделяют два типа лидеров: инструментальные и аффективные. Определите и обоснуйте, какой тип лидерства предпочтительнее в группе студентов, в группе творческих работников, в отделении солдат, в команде хирургов, в преступной группировке и т.п.

//Инструментальное лидерство определяется достигнутыми результатами, наилучшими знаниями и навыками в конкретной области. Аффективный (эмоциональный) лидер – «душа» коллектива, наделенная доверием и уважением личность, возведенная на «пьедестал лидерства» демократичным способом.

Таким образом, в любом творческом коллективе предпочтительнее аффективный лидер, в «действенном» же – инструментальный.

**Задание 8**

Курт Левин выделил три основных стиля руководства. Какие стили он выделил? Приведите примеры, когда применение каждого из этих стилей наиболее оправдано.

Стили руководства: авторитарный (командные методы), демократический (договорные и социально-психологические методы), нейтральный (бессистемность в выборе методов управления). Авторитарный стиль наиболее уместен, если производственная ситуация требует «сильной руки» или если персонал добровольно и охотно соглашается на авторитарные методы руководства. Демократический стиль работает при устоявшемся стабильном коллективе, высокой квалификации работников, неэкстремальных производственных условиях и наличии активных нестандартно думающих работников. Нейтральный стиль оправдан только при высокой компетентности и ответственности персонала, и слабой подготовке самого руководителя. Также может подойти для руководства научными и творческими коллективами – при наличии сильных и дисциплинированных исполнителей.

**Задание 9**

Опишите понятия социальной фасилитации и социального манкирования. Приведите примеры.

Социальная фасилитация – повышение эффективности (скорости и продуктивности) деятельности человека в присутствии других людей, будь то наблюдатели или конкуренты. Пример: на велосипедном треке, спортсмены непроизвольно ускоряются именно перед трибунами со зрителями, даже если это может идти в ущерб возможной победе.

Социальное манкирование – при работе людей группами, каждый из работников прилагает меньше усилий, чем при самостоятельной работе.. Пример: при неправильно скоординированных усилиях, группа из N людей, тянущих канат, тянет его не в N раз сильнее, чем один человек, а меньше.

**Задание 10**

Групповое мышление – процесс принятия решения в группах с чрезвычайно тесными связями. Членов этих групп настолько волнует вопрос достижения консенсуса, что это сказывается на их критических способностях. Назовите наиболее вероятные социальные условия, повышающие уровень группового мышления.

Сплочённая группа; изолированность группы от внешних влияний; отсутствие процедур рассмотрения различных «за» и «против» предлагаемого хода действий; авторитарный лидер, предпочитающий определенный ход действий; сильный стресс.

**ТЕМА 6. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ**

Социальный институт представляет собой совокупность норм, предписаний, требований, которые связаны с определенной организационной структурой. С их помощью общество осуществляет контроль и регуляцию деятельности людей в наиболее значимых сферах общественной жизни.

**Задание 1**

Перечислите социальные институты

Семья, государство, образование, церковь, наука, право.

**Задание 2**

Дайте определение понятию «институционализация» и охарактеризуйте институциональный подход О.Конта

Институализация - процесс упорядочения общественных отношений, формирования стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на четких правилах, законах, образцах и ритуалах.

**Задание 3**

Установите соответствие между сферами жизнедеятельности общества и примерами социальных институтов, присущих именно этой сфере.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Задание 4**

Проанализируйте высказывание Сенеки о том, что «Общество – это свод камней, который обрушился бы, если бы один не поддерживал другого».

Можно ли социальные институты воспринимать как «свод камней»?

//можно, поскольку многие из них зависят друг от друга – институт науки от образования, институт государства от института права и т.д.

**Задание 5**

Семья как социальный институт входит в нормативную структуру общества и представляет собой ценностно-нормативный комплекс, посредством которого регулируется поведение членов семьи - родителей и детей, определяются присущие им социальные роли и статус.

Укажите основные функции семьи

Репродуктивная; воспитательная; хозяйственно-бытовая; досуговая; эмоциональная; экономическая (экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи); функция первичного социального контроля; функция духовного общения.

**Задание 6**

На ваш взгляд, какую роль в современном обществе играет институт брака?

**Задание 7**

Опишите как исторически меняется отношение к институту брака (на примере 2-3-х эпох).

В Древнем Египте брак также заключался по экономическим или политическим соображениям. Часто в брак вступали братья и сестры, чтобы не делить наследственную землю или наследуемые семьей государственные посты.

Первая историческая форма моногамии – патриархальная семья – управляется отцом, включает его потомков, их жен и детей, а также домашних рабов.

В средние века для аристократии брак был политическим актом, лучшим средством увеличить свое влияние и могущество. То же самое отношение к браку существовало и среди цеховых мастеров средневековых городов и среди купечества.

К эпохе Возрождения и Реформации стали возможны браки, основанные на добровольном союзе. Одновременно стала распространяться и более либеральная точка зрения на брак.

Ренессанс, по существу своему революционная эпоха, стал «исключительным веком пламенной чувственности».

**Задание 8**

Проанализируйте на одном из примеров (на выбор: социальный институт школы, армии, церкви) социальный институт по следующим его признакам:

|  |  |
| --- | --- |
| Название социального института | |
| Армия | |
| Признак | Объяснение признака для выбранного социального института |
| выделение определенного круга субъектов, вступающих в процессе деятельности в отношения, приобретающие устойчивый характер; | Молодые люди призывного возраста, годные к военной службе |
| имеет определенную (более или менее формализованную) организацию | Государственное учреждение со строгой иерархией |
| наличие специфических социальных норм и предписаний, регулирующих поведение людей в рамках социального института; | Устав ВС РФ; различные положения по прохождению военной службы; |
| наличие социально значимых функций института, интегрирующих его в социальную систему и обеспечивающих его участие в процессе интеграции последней. | Социализация института; военная подготовка; идеологическая подготовка; социальная помощь военослужащим до, после и во время службы. |

**Задание 9**

Заполните таблицу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Институт | Потребность | Норма | Статус, роль | Организация |
| армия | защита и нападение | устав, тактика, стратегия | военнослужащие | Вооруженные силы |
| образование | обучение | Устав учебного заведения | Учителя, ученики | Школы, ВУЗы, ПТУ, колледжи |
| наука | знания | методология |  | НИИ, лаборатории |
| семья |  |  | родственники |  |

**Задание 10**

Укажите классификацию функций социальных институтов американского социолога Толкотта Парсонса и российского социолога Джорджа Ландберга, проанализируйте и сравните.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.i-u.ru/biblio/persons/p1193/photo/photo.jpg | http://socioline.ru/files/u1/Parsons.jpg |
| Джордж Ландберг | Толкотт Парсонс |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Выводы: |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ТЕМА 7. СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Понятие «организация» мы можем применить к биологическим, социальным, некоторым техническим объектам. Социальная организация – система социальных групп и отношений между ними.

Корпоративная культура – свод наиболее важных положений деятельности организации, определяемых целями организации, её миссией, ценностями и норами поведения, принятыми в данной организации.

**Задание 1.**

Раскройте содержание понятия социальной организации через её характеристики по А.И. Пригожину:

а. «Определенная деятельность по организации, включающая в себя распределение функций, налаживание устойчивых связей, координацию и т.д.»

организация выступает как процесс, связанный с целенаправленным воздействием на объект с присутствием фигуры организатора и контингента организуемых. В этом смысле понятие «организация» совпадает с понятием «управление», хотя и не исчерпывает его.

б. «Искусственное объединение институционального характера, занимающее определенное место в обществе и предназначенное для выполнения более или менее ясно очерченной функции»

организация выступает как социальный институт с известным статусом и рассматривается как автономный объект. В таком значении слово «организация» относится, например, к предприятию, органу власти, добровольному союзу.

в. «Определенная структура, строение и тип связей как способ соединения частей в целое, специфический для каждого рода объектов».

организация объекта понимается как свойство, атрибут. В таком контексте термин употребляется, если речь идет об организованных и неорганизованных системах, политической организации общества, эффективной и неэффективной организации. Именно это значение подразумевается в понятиях формальная и неформальная организация

**Задание 2.**

Укажите ключевой признак социальной организации по мнению А.И. Пригожина

«организации возникают тогда, когда достижение каких-либо общих целей осуществляется через достижение индивидуальных целей; или же когда достижение индивидуальных целей осуществляется через выдвижение и достижение общих целей»

**Задание 3.**

Укажите авторов моделей социальной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Социотехническая модель | 6. Тавистокская школа |
| Б. Интеракционисткая модель | 5. Ч. Барнард, Г. Саймон |
| В. Институциональная модель | 4. Л. Зукер, Б. Ровен, Дж. Мейер |
| Г. Модель «организация – община» | 3. Э. Мейо, Ф. Ротлесбергер |
| Д. Модель «естественной организации» | 2. Т. Парсонс, Р. Мертон |
| Е. Модель «организация-машина» | 1. М. Файоль, Л. Урвик |

Ответ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г | Д | Е |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**Задание 4.**

Этциони делит все организации на три класса по типу объединения их членов. Приведите примеры.

А. Добровольные организации, члены которых объединяются на добровольной основе.

Политические партии, профсоюзы, клубы, религиозные объединения

Б. Принудительные организации, членами которых становятся путем принуждения.

Армия, тюрьмы, психлечебницы

В. Утилитарные организации, созданные для достижения общих и индивидуальных целей.

Предприятия, фирмы, финансовые структуры

**Задание 5.**

К основным элементам социальной организации относятся: социальная структура, цели и … (заполните следующую схему недостающими элементами).

**Задание 6.**

Дайте определение корпоративной культуры организации:

Корпоративная культура – совокупность господствующих в организации ценностных представлений, норм и образцов поведения, определяющих смысл и модель деятельности сотрудников независимо от их должностного положения и функциональных обязанностей.

**Задание 7.**

В определении организационной (корпоративной культуры) существуют три направления:

А. корпоративная культура – это «продукт» естественного развития организации, возникающий при взаимодействии людей.

Б. корпоративная культура – это «искусственное» изобретение, возникающие в ходе рационального выбора людей.

В. Корпоративная культура – смешанный вид, возникающий как естественно-искусственная система.

Какой из подходов, на ваш взгляд, наиболее точен в определении природы организационной культуры и почему?

//Наиболее точен подход В – корпоративная культура появляется как в результате установления тех или иных норм, так и в результате взаимодействия и развития самого коллектива.

**Задание 8.**

Представьте, что вы создаете свою компанию. Заполните схему, соответственно тому, как вы представляете проводимую в вашей организации корпоративную культуру.

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации |  |
| Направление деятельности |  |
| Численность |  |
| Миссия (цель организации с точки зрения общественной выгоды) |  |
| Цель компании, понимаемая и принимаемая всеми |  |
| Базовые ценности, определяющие работу каждого сотрудника и компании в целом |  |
| Стиль общения сотрудников организации |  |
| Рекламный девиз компании |  |
| Традиции компании |  |

**Задание 9.**

В корпоративной культуре существуют два уровня – это внешний (визуальный) уровень и внутренний (не визуальный).

К внешнему уровню относятся визуальные коды, форма одежды, символы, девизы, церемонии и фирменный стиль.

Укажите элементы внутреннего уровня корпоративной культуры.

Стратегия и политика компании; общие ценности и убеждения сотрудников, сознательно разделяемые и культивируемые членами организации, проявляющиеся в рассказах, языке; базовые предположения и убеждения.

**Задание 10.**

По мнению А. Н. Занковского: «Корпоративная культура представляет собой приобретенные смысловые системы, передаваемые посредством естественного языка и других символических средств, которые выполняют репрезентативные, директивные и аффективные функции и способны создавать культуральное пространство и особое ощущение реальности».

Согласны ли вы с таким определением и что бы вы могли к нему добавить.

//согласен целиком и полностью, возражений и добавлений не имею

**ТЕМА 8. СОЦИАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ**

Социальные изменения – фундаментальные перемены, происходящие с течением времени в паттернах культуры, социальной структуре и социальном поведении. Это процесс, в ходе которого общество становится несколько иным, оставаясь при этом в некотором смысле тем же самым.

В социологии модернизацию понимают 1) как синоним всех прогрессивных социальных изменений; 2) как комплекс социальных, политических, экономических, культурных трансформаций, происходящих по «западному образцу»; 3) как усилия слаборазвитых обществ, направленные на то, чтобы «догнать» более развитые страны.

Выделяют следующие критерии модернизации: индустриализацию, урбанизацию и культурное влияние Запада.

**Задание 1**

Перечислите и опишите основные факторы социальных изменений

1. Физическая среда – её изменение вследствие взаимодействия с ней человека.

2. Население – изменение численности, структуры, распределения народонаселения.

3. Конфликты – взаимодействие людей в борьбе за ресурсы или ценности, когда интересы индивидов и групп противоречат друг другу, а их цели несовместимы.

4. Ценности и нормы – действуют как «цензоры», запрещающие и разрешающие новшества; также могут действовать как стимуляторы.

5. Инновации – приумножение знаний в результате совершения какого-либо открытия.

6. Политические процессы - функционирование государственного аппарата и природа межгосударственных отношений являются факторами, способными вызвать революцию.

**Задание 2**

Опишите эволюционный подход к изучению социальных изменений.

Эволюционный подход берет свое начало и методологические опоры в исследованиях Ч. Дарвина. Основной проблемой эволюционизма в социологии стало выявление определяющего фактора социальных изменений. О. Конт в качестве такого решающего звена видел прогресс знания. Развитие знания от его теологической, мистифицированной формы к форме позитивной обусловливает переход человека от военного общества, основанного на подчинении обожествляемым героям и вождям, к индустриальному обществу, что осуществляется благодаря человеческому разуму.

**Задание 3**

Опишите циклический подход к изучению социальных изменений.

В теориях циклического развития эволюция общества рассматривается не как прямолинейное движение к более совершенному состоянию общества, а как своеобразный замкнутый цикл подъема, расцвета и упадка, вновь повторяющийся после его завершения. Циклические концепции развития общества рассматривают социальные изменения по аналогии с маятником, когда выведенное из равновесия под действием каких-либо факторов общество совершает колебательные движения от одной точки к другой, застывая посередине и восстанавливая тем самым свою стабильность.

**Задание 4**

Опишите функциональный подход к изучению социальных изменений.

Согласно функциональному подходу, эволюция не является однонаправленной, а идет во многих направлениях. “Изменения” необязательно предполагают “прогресс”, они осуществляются совершенно разными путями и идут во множестве различных направлений. Т. Парсонс выдвинул гипотезу, что общества имеют тенденцию становиться все более дифференцированными в своих структурах и функциях. Однако самой по себе дифференциации недостаточно, поскольку новые структуры должны быть более функционально приспособленными, чем предшествующие.  
Т. Парсонс и Р. Белла рассматривали дифференциацию общества как важнейший критерий его эволюции.

**Задание 5**

Опишите конфликтный подход к изучению социальных изменений.

**Задание 6**

Опишите концепцию столкновения цивилизаций С. Хантингтона.

С.Хантингтон подчеркивает, что на протяжении полутора веков от Вестфальского мира до французской Революции 1789г. конфликты разворачивались между монархиями, после нее - между нациями. В результате мировой войны, большевистской революции и ответной реакции на нее “конфликт наций уступит место конфликту идеологий”, в котором сторонами “были вначале коммунизм, нацизм и либеральная демократия”. По его мысли, в “холодной войне” этот конфликт воплотился в борьбу США и СССР - двух сверхдержав, ни одна из которых не была нацией - государством в классическом европейском смысле.

Хантингтон считает, что столкновение цивилизаций неизбежно, так как

а) различия между цивилизациями не просто реальны, но наиболее существенны.

б) "мир становится все более тесным".

в) "процессы экономической модернизации" и социальных изменений во всем мире размывают традиционную идентификацию людей с местом жительства, одновременно ослабевает и роль нации - государства как источника идентификации.

г) "культурные особенности и различия менее подвержены изменениям, чем экономические и политические, и вследствие этого их сложнее разрешить либо свести к компромиссу"

**Задание 7**

Опишите последствия модернизации в разных отраслях общественной жизни:

- в социальной (включая демографическую) –

- в экономической –

- в политической –

- в духовной –

**Задание 8**

Условно процесс самовоспроизводства общества можно представить в виде постоянной цепочки различных фаз, определяющих состояние социальной системы. Дополните схему, указав названия этих фаз.

**Задание 9**

Назовите и опишите стадии появления и распространения новации

**Задание 10**

Заполните таблицу «Основные черты традиционного и современного общества»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основные черты | Традиционное общество | Современное общество |
| Доминирующий тип мотивации социального действия |  |  |
| Ведущие статусы, возможность социальной мобильности |  |  |
| Ролевой набор личности |  |  |
| Институциональная подсистема (насколько она дифференцирована, в какое количество социальных общностей включен индивид) |  |  |
| Нормативный порядок |  |  |
| Доминирующий способ легитимации |  |  |
| Способность общества к изменениям |  |  |

**ТЕСТЫ МОДУЛЬ 2.**

**1. Установите соответствие в определении социальной организации**

1) К. Барнард

2) Марч и Г. Саймон

3) Блау и У. Скотт

4) Этциони

а. организация - социальное объединение, конструированное для специфических целей. Основой является сознательное членство в организации и сознательное действие ее членов.

б. организация - вид кооперации людей, которые отличается от других социальных групп сознательностью, предсказуемостью и целенаправленностью. Основой служат действия людей, их кооперации, необходимость достижения целей.

в. Организация - это распространенное сообщество людей во взаимодействии с центральной координирующей системой. Специфичность и координация внутри организации подобна сложному биологическому организму.

г. основная характеристика сложившейся организации - ее формализация и наличие формальной структуры.

1 – б) 2 – в) 3 – г) 4 – а)

**2. Понятия социальной организации до XX века применялось как синоним…**

а) промышленной организации

б) социальной группы

в) социальной системы

г) мануфактурного сообщества

в) социальной системы

**3. Классификация по какому признаку разделяет социальные организации на социетальные и локальные; жестко структурированные и менее жестко структурированные; административные и общественные; деловые и благотворительные; частные, акционерные, кооперативные, государственные и общественные.**

а) классификация по основанию

б) классификация по типу целей

в) классификация по форме собственности

г) классификация по характеру деятельности

а) классификация по основанию

**3. Что означает «социетальный»?**

а) единичное общественно значимое событие или некоторая совокупность однородных событий

б) относящийся к человеческому обществу и/или к человеческой интеракции в организациях, группах

в) относящийся к обществу, рассматриваемому как единое целое

г) собирательное понятие, характеризующее основные онтологические и методологические установки социолога

в) относящийся к обществу, рассматриваемому как единое целое

**5. Организация как вид кооперации людей, основой которой служат действия людей, их кооперации, необходимость достижения целей и которые отличаются от других социальный групп следующими качествами**

а) формализация и наличие формальной структуры

б) координированность, централизованность

в) сознательно членство и сознательное действие членов организации

г) сознательность, предсказуемость, целенаправленность

г) сознательность, предсказуемость, целенаправленность

**6. Проблема влияния технологии на структуру организации была исследована в работах Дж. Вудворд, Р. Дабин, А. Раис, Э Трист, Н. И. Лапин, В.Г. Подмарков, О.И. Шкаратан представителей …..подхода в социологии организации**

а) технологического

б) социотехнического

в) антитехнического

г) социогуманитарного

б) социологического

**7. По мнению какого автора существует несколько видов организационных целей? (цели-задания, цели-ориентации, цели-системы)**

а) М. Вебер

б) А.И. Пригожин

в) А. Этциони

г) Н.И. Лапин

б) А.И. Пригожин

**8. Установите соответствие между стадиями развития коллектива и процессами, характеризующими их**

1) стадия дифференциации

2) стадия первичного синтеза

3) стадия вторичного синтеза

а) знакомство и адаптация

б) возникновение общности интересов, целей и установок

в) появление лидеров и очерчивание функций людей

1 – в) 2 – а) 3 – б)

**9. Функции … заключаются в привлечении сотрудников к участию в управлении, создании психологического комфорта и включении личности в общественную деятельность**

а) коллектива

б) адаптации

в) политической системы

г) взаимодействия с окружающей внешней средой

а) коллектива

**10. Выделите основные факторы, влияющие на все сферы деятельности организации по Ричарду Тертону (может быть несколько вариантов ответов)**

а) роль государства и политической системы

б) влияние рынка, роль экономики

в) технология из внешнего окружения

г) влияние социальных и культурных факторов

а), б), г)

**11. Внешняя организационная среда включает в себя отдельных людей, групп или учреждений, предоставляющих ей ресурсы или являющихся потребителями результатов ее деятельности, продукции или услуг. В связи с этим, появляется новая функция организации -**

*а) бюрократия*

*б) связи с общественностью (Public relations)*

*в) иерархия*

*г) формальная организация*

б) связи с общественностью

**12. На чем основывается взаимосвязь между членами формальной группы?**

а) жесткие правила, регламент, положения

б) отношение престижа и доверия

в) разделение функций, фиксированное членство

г) формирование единства интересов людей

а) жесткие правила, регламент, положения

***13. Укажите, кем впервые был введен в оборот термин «бюрократия» и в каком значении?***

*а) Макс Вебер, в значении идеального типа управления организацией*

*б) Ф. Харрисон и Р. Моран, вид корпоративной культуры*

*в) Винсен де Гурнай, значение исполнительной власти в отрицательном смысле*

*г) Р. Мертон, господство на основе знания*

в) Винсен де Гурнай, значение исполнительной власти в отрицательном смысле

***14. Какому разделу социологической науки положила начало теория бюрократии Макса Вебера?***

*а) социология культуры*

*б) социология организации*

*в) социология образования*

*г) социология личности*

б) социология организации

***15. Какие формы бюрократии выделяет Макс Вебер?***

*а) формальная и неформальная*

*б) целостная и интегративная*

*в) целенаправленная и целедостижимая*

*г) частная и государственная*

г) частная и государственная

1. Социальные сети от А до Я. <http://www.social-networking.ru/az/25/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Рисунок взят с сайта: <http://www.odn2.ru/bibliot/reut_pozitsionirovanie_kontrollinga.html> [↑](#footnote-ref-2)
3. Там же [↑](#footnote-ref-3)
4. Общая социология: Учеб. Пособие / Под общ. ред. А. Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007. - с. 166 [↑](#footnote-ref-4)
5. Там же. [↑](#footnote-ref-5)
6. Аберкромби Н., Хилл С., Тернер Б. Социологический словарь. – М.: «Экономика», 2004. – с. 235 [↑](#footnote-ref-6)